

## ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖЕРА

**Аннотация.** В России малый бизнес ещё не достиг того средообразующего положения в экономике, как в развитых странах. В статье рассматривается гипотеза о том, что одним из главных барьеров к его росту и развитию являются социокультурный дефицит, проявляющийся, и через типичные ошибки управленцев. Именно менеджеры и стиль их руководства по отношению к подчиненным влияет на работу всей организации. В этой статье проанализированы основные и распространённые ошибки управляющих, последствия данных ошибок, предложены возможные способы борьбы с ними.

**Ключевые слова:** управленческие ошибки; профессиональные качества менеджера; ошибки современного менеджера.

## COMMON MISTAKES IN THE WORK OF THE MODERN MANAGER

**Abstract.** In Russia, small businesses have not yet reached the habitat-forming position in the economy, both in the developed countries. The article discusses the hypothesis that one of the main barriers to its growth and development is a socio-cultural deficit, manifested, and through the manager's mistakes. The managers and their leadership style in relation to subordinates affect the entire organization. This article analyzes the main manager's mistakes, the consequences of these errors; suggest possible ways of dealing with them.

**Keywords:** administrative mistakes; professional qualities of the manager; mistakes of the modern manager.

Основная задача менеджера – управление, включающее планирование, организацию, мотивацию и контроль. От его эффективной деятельности во многом зависит социально-экономическое развитие всего предприятия. Несмотря на то, что появилось огромное количество книг об управлении бизнесом, руководители не перестают допускать управленческих ошибок. Не застрахованы от них даже опытные генеральные директора. Следовательно, проблемы поиска способов исправления ошибок современного менеджера приобретают с каждым годом всё большую актуальность. В данной статье рассмотрены наиболее распространённые ошибки, которые могут нанести значительный ущерб как отдельной корпорации, так и всей экономике.

Основной ошибкой современного менеджера можно считать «стратегию выживания», т.е. многие руководители не запускают новые проекты, ожидая конца кризиса. Но когда кончится кризис? Сегодня этот вопрос является риторическим, так как на смену одному кризису может прийти другой, хоть и в другой области. Основной причиной данной ошибки является страх провала предприятия в современных условиях неопределённости. На сегодняшний день ни один менеджер не может обойтись без риска.

В каждом бизнесе действуют свои существенные факторы, и их влияние определяет, по какому сценарию будут развиваться события. Можно привести ряд примеров таких факторов: экспансия китайских производителей потребительских товаров, вступление России в ВТО, рост цен на энергоносители, нарастающий дефицит квалифицированных кадров на рынке труда, катастрофический износ основных фондов, инновационная активность конкурентов.

Другой распространенной ошибкой менеджера является его нежелание обращаться за помощью или советами к более опытным руководителям [10]. Менеджер желает показать начальству свою значимость и свой интеллектуальный потенциал, но иногда его неверные решения не совпадают с миссией и целями организации, что может негативно сказываться на развитии предприятия [2, с. 388]. Чтобы избежать данной ошибки, менеджер должен взаимодействовать с опытными и успешными сотрудниками и в трудных ситуациях обращаться к ним за помощью.

Среди основных ошибок, допускаемых современными менеджерами, также выделяют невысокий уровень профессионализма у многих из них. Причины данной проблемы могут быть различны: быстрое изменение рынка, увеличение с каждым годом объема информации и т.д. Профессиональные качества необходимы любому менеджеру. Это компетентность, т.е. система специальных знаний и практических навыков. Это культура – общая, техническая, экономическая, правовая, информационная, психолого-педагогическая. Важен и ряд других моментов. В первую очередь современного менеджера отличает хорошее знание действительности как внутренней, так и внешней, понимание миссии и целей фирмы и своего подразделения, умение видеть проблемы, выделять в них наиболее существенные стороны, быть восприимчивым к новизне и изменениям [6]. Это невозможно без наличия высокого уровня интеллектуальных способностей, что позволяет анализировать ситуацию, создавать и критически оценивать различные стратегии, планы и программы, принимать решения, брать на себя ответственность за их выполнение, много и упорно работать, а также быть энергичным и решительным [5, с.61].

Основной ошибкой современного менеджера можно считать желание руководителя взять на себя большое число обязанностей и много ответственности, для того чтобы произвести впечатление эффективного сотрудника. В данной ситуации менеджер часто в силу недостатка времени и прочих различных обстоятельств не справляется с выполнением своих обязанностей. Таким образом, лучше придерживаться принципа «меньше, но лучше», в соответствии с которым руководитель будет медленно, но качественно подходить к решению каждого вопроса. Следовательно, эффективность его деятельности значительно увеличится и принесет экономическую выгоду предприятию.

Ещё одна масштабная ошибка присущая многим управленцам, которая подробно описана Сидни Финкельштейном, – это желание менеджеров иметь неоспоримое решение. Многие руководители не терпят замечаний со стороны подчиненных или коллег и ставят им условие: либо принять их точку зрения, либо искать новую работу. Хотя для успешной деятельности компании вовсе не требуется безоговорочное одобрение всех членов организации. Избавляясь от всех сомневающихся и несогласных, глава компании в значительной степени лишает себя шансов на то, чтобы исправлять ошибки по мере их возникновения [9, с. 284]. Избежать данной ошибки сравнительно не сложно. Следует понимать, что в споре рождается истина, а мнения менеджеров не всегда могут быть верными.

Конечно, существует ещё множество различных типичных ошибок управленцев, и с течением времени к ним добавляются новые. Существует даже отдельная группа ошибок, которые менеджеры допускают при общении с персоналом. Например, важно, чтобы управленец выслушивал подчиненных и прислушивался к их точкам зрения других, однако менеджеру не стоит быть другом для всех сотрудников. Он может установить прочные взаимоотношения с коллегами. Но у них могут возникнуть трудности с разделением рабочих отношений и отношений дружеских. Дружеская болтовня, совместное времяпровождение, жалобы на работу и босса – в таких взаимоотношениях менеджер принимать участие не должен.

Таким образом, деятельность современного менеджера имеет большое значение для развития предприятия. Управленец может обеспечить как социально-экономическое

развитие, финансовую устойчивость и процветание предприятия, так и оказать негативное воздействие, причиной которого могут стать промахи, допущенные менеджером. Поэтому, зная основные ошибки, причины их возникновения, а также способы борьбы с ними, каждый современный менеджер должен стараться избегать их. Преодолев возможные трудности, управленец может стать первоклассным, эффективным, уважаемым работником, направляющим деятельность организации в нужном направлении. Именно от деятельности управляющего зависит эффективность компании, организации, а оплошности менеджеров, отрицательно влияют на развитие предприятия. Однако, полное исключение ошибок в управлении в принципе невозможно. Остаётся одно – минимизировать потери от неизбежных просчетов и постараться менеджеру извлечь из неё определённые уроки, чтобы впредь не повторять те же промахи.

### **Литература:**

1. Ахметшин Э.М. Поведенческие особенности реализации функции контроля в системе менеджмента // Риск-менеджмент в экономике устойчивого развития: материалы II Всероссийской научно-практической конференции студентов и молодых ученых с международным участием (11 декабря 2013 года). Елабуга, 2013. С. 257-260.
2. Ахметшин Э.М., Валова Е.А. Типичные ошибки в деятельности современного менеджера // Экономика и социум. 2014. № 2-1 (11). С. 388-390.
3. Ахметшин Э.М., Кириллова Э.Ю. Психологические аспекты стимулирования труда // Экономические и правовые аспекты регионального развития: история и современность: материалы V Всероссийской научно-практической конференции (5 ноября 2014 г.). Елабуга, 2014. С. 24-26.
4. Ахметшин Э.М., Корноухова Т.В. Влияние стиля управления на реализацию функции контроля // Экономические и правовые аспекты регионального развития: история и современность: материалы V Всероссийской научно-практической конференции (5 ноября 2014 г.). Елабуга, 2014. С. 14-16.
5. Кнышова Е.Н. Менеджмент: Учебное пособие. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М., 2005. 304 с.
6. Маслова Е.Л. Портрет современного менеджера // Финансовая жизнь. 2011. № 1. С. 85-88
7. Мельников О.Н., Ларионов В.Г. Качества современного менеджера // Российское предпринимательство. 2001. № 6 (18).с. 50-54. URL: <http://bgscience.ru/lib/424/> (дата обращения: 01.10.2016)
8. Резник С.Д. Персональный менеджмент. М.:2004. 622 с.
9. Финкельштейн С. Ошибки топ-менеджеров ведущих корпораций: анализ и практические выводы. М.: Альпина Бизнес Букс, 2004. 393 с.
10. Хэтфилд С.М. 10 основных ошибок менеджера руководя людьми // HR-менеджмент. 2012.
11. Чурюмов С. Типичные управленческие ошибки руководителей // Бизнес статьи. М.: Деловоймир, 2011.
12. Latyshev I.O., Akhmetshin E.M. Methodological approaches to analyzing the indicators of human capital management in the interests of innovation development of enterprise // International Business Management. 2015. T. 9. № 6. С. 1565-1570.
13. Osadchy E.A., Akhmetshin E.M. The intellectual capital importance and the role of organizations against the backdrop of a crisis: innovation vector // Social Sciences (Pakistan). 2015. T. 10. № 6. С. 1013-1020.